**Mitteilung an Kunden/Betroffenen bzgl. Löschung des Kundenkontos/personenbezogene Daten**

Ort, Datum

Sehr geehrter Herr XXX, sehr geehrte Frau XXX,

wir haben Ihre Anfrage vom … erhalten.

Ihr Kundenkonto wurde von unserem System entfernt/Wir kommen Ihrem Löschverlangen hinsichtlich der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten nach.

Die dazugehörigen Daten wurden vollumfänglich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorliegen (z.B. § 257 HGB, 147 AO).

Sollten entsprechende Fristen einschlägig sein, die eine sofortige Löschung nicht zulassen, werden die Daten bis zum Ablauf der Frist gesperrt und dem Zugriff der Mitarbeiter entzogen.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden diese Daten ebenfalls vernichtet. Sollten Sie weitere Fragen haben können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten:

Herrn……..

Waldring 43-47

44789 Bochum

Telefon: 0234  282 533-20

Telefax: 0234   282 533-1

[datenschutz@agad.de](mailto:datenschutz@agad.de)

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführung